

# Investir pour un monde durable

RAPPORT SOMMAIRE DES RÉALISATIONS  
EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019

# Table des matières



- 2 Mot de la présidente-directrice générale**

---

- 3 Énoncé de la politique de développement durable**

---

- 4 Notre approche**

---

- 5 Plan d'action triennal en matière de développement durable**

---

- 6 Les cinq orientations du plan d'action triennal**

---

- 7 Les six principes directeurs de la politique de développement durable de l'APM**

---

- 8 Les dix plus grandes priorités**

---

- 9 Sommaire des réalisations en développement durable — Année 2019**
  - 9 Améliorer la qualité de l'air et de l'eau
  - 11 Bonifier l'offre de services de l'APM
  - 12 Assurer une gestion responsable des infrastructures et des ressources de l'APM
  - 14 Offrir un environnement de travail stimulant et sécuritaire
  - 16 Tisser des relations harmonieuses à long terme avec nos partenaires

---

- 18 Autres enjeux de développement durable non couverts par le plan**

---

- 19 Conclusion**

---

- 20 Principales réalisations des partenaires portuaires en 2019**

---




# Connecté au monde entier, engagé au cœur de sa communauté



## Mot de la présidente-directrice générale



Il y a dix ans, l'Administration portuaire de Montréal se dotait de sa toute première *Politique de développement durable*, dont l'ambition était d'exprimer une vision commune, de poser les bases d'une stratégie d'avenir et de définir des objectifs clairs et concrets pour mieux préserver l'environnement et s'intégrer dans la communauté. C'est avec fierté que nous dressons ici le bilan de nos actions pour le développement durable en 2019, clôturant notre première décennie sous le signe de cette volonté affirmée.

Ayant obtenu une note parfaite cette année à l'Alliance verte, un programme volontaire de certification environnementale pour l'industrie maritime nord-américaine, nous sommes heureux de voir que les fruits de nos efforts soutenus se déploient à plusieurs niveaux.

À l'échelle internationale, nous avons conclu plusieurs partenariats fructueux, nous permettant de participer à l'évolution de l'industrie maritime vers un avenir durable.

À l'échelle nationale, nous continuons de concevoir et de repenser des infrastructures plus efficaces, mais aussi plus respectueuses de l'environnement, afin d'allier notre mission cruciale au cœur de l'écosystème logistique du Québec et de l'est du Canada à notre rôle

de citoyen engagé favorisant le verdissement et la préservation des écosystèmes naturels.

À l'échelle locale, nous sommes plus que jamais ancrés dans la communauté et animés par notre responsabilité sociale, multipliant les initiatives pour soutenir les organismes communautaires, ouvrir nos portes aux citoyens et afficher une plus grande transparence.

Et au sein de notre entreprise, nous visons à gérer nos propres ressources de façon exemplaire, tout en instaurant un milieu de travail inspirant pour nos employés.

Derrière ces résultats positifs compilés dans ce sommaire des réalisations de l'année 2019, j'aimerais souligner les années de travail qui les ont rendus possibles. Ces résultats s'inscrivent dans une vision déployée à long terme que nous nous engageons à poursuivre et qui, chaque année, nous mène plus loin dans notre objectif de faire du Port de Montréal un chef de file en matière de développement durable. Bonne lecture!

Sylvie Vachon  
Présidente-directrice générale  
de l'Administration portuaire de Montréal

# Énoncé de la politique de développement durable

« L'Administration portuaire de Montréal s'engage à remplir sa mission en travaillant en permanence à maximiser les retombées économiques, sociales et environnementales de ses activités grâce à une saine gouvernance.

Notre engagement à déployer des actions cohérentes et pérennes en développement durable est encadré dans une politique dont les principes directeurs visent l'implication, la coopération et l'imputabilité.

Nous avons comme priorité de réduire l'empreinte environnementale de nos activités en consommant de façon responsable et en gérant efficacement notre patrimoine naturel. Nous privilégions des pratiques de travail respectueuses de l'environnement et l'utilisation de technologies visant l'amélioration de la performance environnementale et la réduction des nuisances.

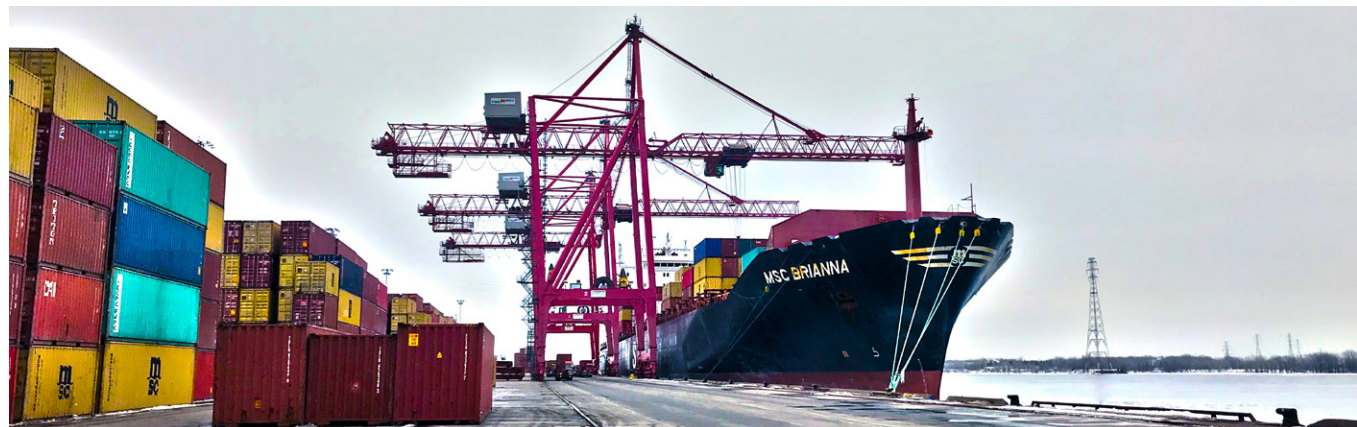
Notre objectif est d'assumer un rôle de leader auprès de nos parties prenantes et dans l'industrie maritime en général pour susciter leur adhésion aux principes

de développement durable. Nous désirons contribuer au maintien du patrimoine culturel, favoriser l'éducation reliée aux carrières maritimes et soutenir des projets socio-économiques porteurs dans la communauté.

Au sein de notre organisation, nous voulons offrir un milieu de travail mobilisateur basé sur la collaboration, dans lequel les employés développent leur sens des responsabilités et de l'engagement tout en veillant à garantir la sécurité de nos opérations.

Nous croyons qu'en tissant des relations à long terme, en maintenant un dialogue constructif, en déployant des actions concrètes en développement durable, notre port sera plus performant, sécuritaire, écologique, intégré à la ville et en harmonie avec les communautés et son environnement. »





## Notre approche

**L'APM a complété en 2015 son plan d'action quinquennal en matière de développement durable. Dans un souci d'amélioration continue, elle s'est tournée vers un plan d'action triennal pour la période 2016-2018 afin d'accroître son agilité à répondre aux attentes des parties prenantes. Exceptionnellement, ce plan avait été prolongé jusqu'en 2019 pour permettre au prochain plan triennal de s'arrimer au plan stratégique de l'APM 2020-2022. Toutefois, en raison de la COVID-19, le plan actuel sera reconduit en 2020.**

L'APM s'inspire des standards internationaux en matière de reddition de compte qu'elle intègre progressivement à ses rapports annuels en développement durable, notamment les directives de Global Reporting Initiative (GRI), qui aide les organisations à mieux communiquer les impacts de leurs activités sur des enjeux critiques de développement durable. Il s'agit en quelque sorte d'un outil de promotion du changement qui met en lumière les éléments les plus importants pour les organisations et leurs parties prenantes. C'est dans cette perspective que nous avons mené en 2016 un sondage pour mieux comprendre les enjeux de développement durable jugés les plus importants par les parties prenantes internes et externes. Cette analyse de pertinence a été réalisée au moyen

d'un sondage confidentiel auquel 54 personnes ont participé, dont les membres du comité interne de développement durable, les membres du comité de gestion et interdirections de l'APM et les membres du comité de bon voisinage. Ce dernier, mis sur pied en 2014 par l'APM, regroupe des parties prenantes des communautés environnantes, des organismes non gouvernementaux voués à la protection de l'environnement et des entreprises privées comme des locataires et des fournisseurs. Les résultats du sondage nous ont permis d'identifier et de valider les enjeux de développement durable les plus importants pour l'APM et ses parties prenantes. Une nouvelle matrice de pertinence, par le biais d'un sondage plus exhaustif, sera créée durant le prochain plan triennal 2021-2023.

# Plan d'action en matière de développement durable

Le plan d'action en matière de développement durable de l'APM pour la période 2016 – 2019 se fonde sur 5 orientations, 6 objectifs, 21 cibles et 24 indicateurs de performance.



Les cinq orientations du plan d'action triennal :

- 1. Améliorer la qualité de l'air et de l'eau**

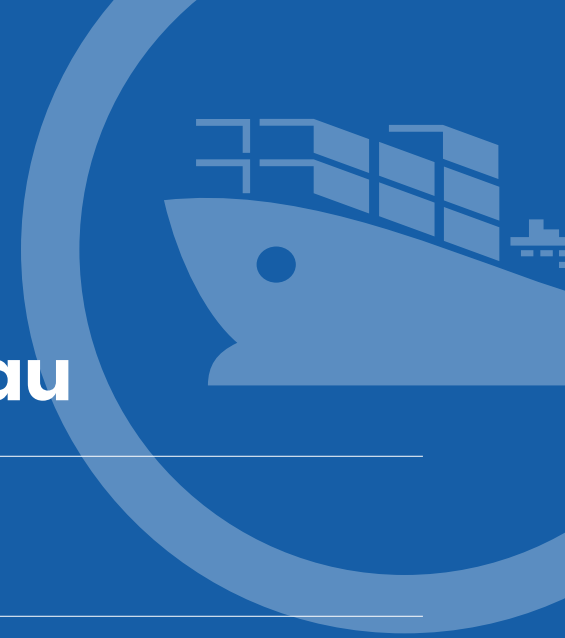
---
- 2. Bonifier l'offre de services de l'APM**

---
- 3. Assurer une gestion responsable des infrastructures et des ressources de l'APM**

---
- 4. Offrir un milieu de travail mobilisateur et sécuritaire**

---
- 5. Tisser des relations harmonieuses avec nos parties prenantes**

---



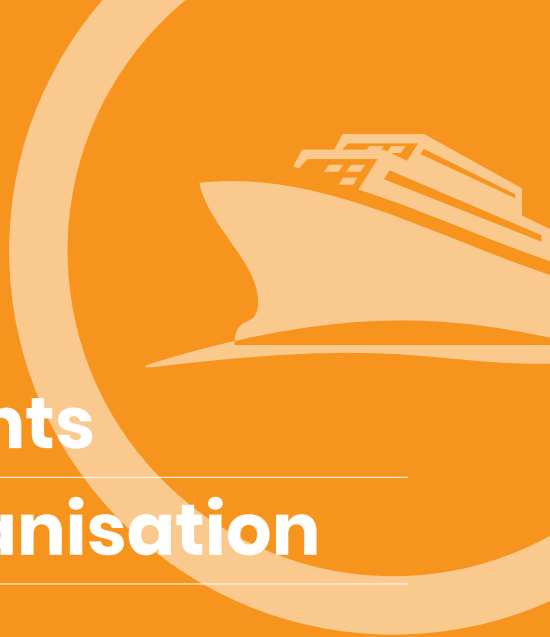
Les six principes directeurs de la politique de développement durable de l'APM :

- 1. Assurer une gestion responsable de notre organisation**
- 2. Contribuer à la prospérité de la société**
- 3. Offrir un milieu de travail mobilisateur**
- 4. Réduire notre empreinte environnementale**
- 5. Maintenir la sûreté et la sécurité comme valeurs fondamentales de nos opérations**
- 6. Assurer la mission économique du Port de Montréal**





Les dix enjeux tirés de la matrice de pertinence, en ordre d'importance :

- 1. Prévention des fuites et déversements**
  - 2. Probité, éthique et intégrité de l'organisation**
  - 3. Santé et sécurité au travail**
  - 4. Pollution de l'eau**
  - 5. Qualité des services**
  - 6. Conformité réglementaire**
  - 7. Connectivité maritime et intermodalité**
  - 8. Sécurité des transports**
  - 9. Gestion des déchets et matières dangereuses**
  - 10. Performance économique**
- 

# Améliorer la qualité de l'air et de l'eau

## OBJECTIF

**Soucieuse de protéger l'environnement, l'APM a posé plusieurs actions au cours de l'année 2019 visant l'amélioration de la qualité de l'air et de l'eau.**



Dans l'optique de réduire la pollution atmosphérique, l'APM continue d'offrir aux navires qui fréquentent le port une solution d'avitaillement au gaz naturel liquéfié (GNL), utilisé par un nombre croissant de navires. En effet, le nombre d'avitaillements au GNL est passé de 4 en 2017 à 42 en 2019. Les 74 avitaillements en GNL effectués en moins de trois ans ont permis d'éviter l'émission de 21000 tonnes de GES. Les systèmes d'alimentation électrique ont également été utilisés par les navires de croisière et les navires-hivernants, permettant d'éviter l'émission de plus de 1300 tonnes de GES. Un nouveau branchement électrique pour navire désarmé a été installé et mis en service à la section 31. Au Grand Quai du Port de Montréal, un navire de croisière (Veendam) s'est branché à deux reprises en 2019 permettant d'éviter l'émission de 55 tonnes de GES.

L'APM se tourne aussi vers l'intelligence artificielle afin de réduire les gaz à effet de serre émis par le camionnage portuaire. En effet, grâce à son application PORTail du camionnage, dont une nouvelle version prédictive a été lancée en 2019, l'APM fournit les temps d'attente des camions sur ses terminaux avec 24 heures d'avance. Ces informations, accessibles

sur le web et par le biais d'une application mobile, permettent aux camionneurs et aux répartiteurs de moduler la présence des camions au port selon les pics d'activité et ainsi réduire l'empreinte carbone globale des camions au port. Une première évaluation des effets bénéfiques de cette initiative est une réduction de 6 minutes dans le temps de traitement total des camions (de l'entrée au port à la sortie du port), soit une réduction de plus de 2000 tonnes de GES annuellement par rapport à 2018, et ce, malgré une croissance de 8% du nombre de camions venant au Port.

À l'échelle du territoire portuaire, une mise à jour des émissions de GES et des polluants atmosphériques de l'inventaire de Transports Canada en 2010 a été effectuée par l'APM. En comparant cette mise à jour et les résultats de l'inventaire de 2017, il en ressort que les émissions totales de GES sur le territoire portuaire (Montréal et Contrecoeur) sont passées de 149807 tonnes (éqCO<sub>2</sub>) en 2010 à 171599 tonnes (éqCO<sub>2</sub>) en 2017, une augmentation de 1,8% par année. En termes d'intensité, les émissions sont passées de 5,8 kg (éqCO<sub>2</sub>)/tonne manutentionnée en 2010 à 4,5 kg (éqCO<sub>2</sub>)/tonne manutentionnée en 2017,

## Améliorer la qualité de l'air et de l'eau



ce qui correspond à une diminution de 22 %, soit près de 3 % par année.

Les émissions de polluants atmosphériques (NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, CO, NH<sub>3</sub>, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2.5</sub>, COV, matière particulaire diesel, noir de carbone) liées aux activités sur le territoire portuaire sont passées, en valeur absolue, de 4382 tonnes en 2010 à 2444 tonnes en 2017, soit une diminution de 44 %. En termes d'intensité (par tonne de marchandise manutentionnée), la diminution des émissions de polluants atmosphériques entre 2010 et 2017 a été de 62 %. Depuis maintenant 7 ans, on constate une diminution constante de l'intensité des émissions de GES liées aux activités propres à l'APM par tonne de marchandises manutentionnées au port, ce qui permet d'obtenir le niveau 5 de l'Alliance verte (45,3 % de réduction de l'intensité depuis l'année témoin de 2007).

Avec l'objectif de contribuer à la canopée sur le territoire montréalais, l'APM a planté 284 arbres en 2019 dans le cadre de sa participation au comité des leaders en verdissement de Montréal. Ce nombre vient s'ajouter aux 475 arbres plantés depuis 2017.

De plus, l'APM a participé au lancement d'une campagne de verdissement dans Hochelaga-Maisonneuve avec le maire de l'arrondissement.

Parallèlement, l'APM réalise également des actions pour la préservation de l'écosystème maritime ainsi que des rivages. L'APM a notamment organisé une corvée de nettoyage des rives à Contrecoeur. L'événement a attiré plus de 100 bénévoles constitués d'employés de l'APM, de Logistec, de Termont, de Yara, de Fednav et d'Urgence Marine, ramassant au total quelque 300 kg de déchets.

À l'instar de 2018, l'APM a contribué financièrement en 2019 au Fonds d'action Saint-Laurent, un organisme de bienfaisance voué au soutien financier de projets favorisant la conservation des écosystèmes et de la biodiversité du fleuve Saint-Laurent et de son golfe. Quatre nouveaux projets ont été choisis par l'APM : la préservation de colonies d'hirondelles noires des battures Thailhandier (ZIP Jacques-Cartier), la production d'un plan de restauration et de conservation milieux humides – Secteur Pointe-aux-Trembles (ZIP Jacques-Cartier), le contrôle du roseau commun au marais de Lavaltrie (ZIP des Seigneuries) et la mise

en valeur de la ZICO de la Réserve nationale de faune des îles de Contrecoeur (ZIP des Seigneuries).

Poursuivant le travail pour l'amélioration du traitement des eaux pluviales, deux séparateurs hydrodynamiques ont été installés en 2019, portant à 19 le nombre de séparateurs sur le territoire du Port de Montréal. Ces séparateurs permettent de réduire les rejets au fleuve des matières en suspension et des hydrocarbures.

Enfin, une entente a été signée avec Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) pour créer une réserve faunique nationale sur les îles de Boucherville sous la juridiction de l'APM incluant les grandes battures Tailhandier, l'île à Jacques, l'île Tourte Blanche, l'île Dufault, le Haut-fond à Bleury, l'île Lafontaine, l'île Montbrun, Petite-île et l'îlot de la Baronnie. Cet effort de protection de la nature s'inscrit dans la même lignée que le programme de création de 28 hectares d'aires de frai et d'amélioration des habitats pour le poisson déployé par l'APM il y a plus de 12 ans sur les îles de Boucherville.

# Bonifier l'offre de services de l'APM

## OBJECTIF

**Pilier de l'économie de l'est du Canada, le Port de Montréal poursuit ses efforts pour bonifier son offre de services, améliorer sa performance logistique et mieux desservir les consommateurs et les entreprises.**



Au cours de l'année 2019, l'APM a notamment poursuivi plusieurs grands projets d'infrastructure visant à améliorer la fluidité des marchandises sur les terminaux. Au total, l'APM a procédé à des investissements totalisant 33,6 millions de dollars. Une subvention de 18,5 millions de dollars a été attribuée par Transports Canada pour un projet en quatre volets d'accroissement de la mobilité des marchandises, qui prévoit l'aménagement d'un pont ferroviaire à la sortie du portail d'entrée des camions. Un financement de 300 millions de dollars a aussi été annoncé par la Banque de l'infrastructure du Canada pour le projet de terminal à conteneurs à Contrecoeur.

Affichant une 6<sup>e</sup> année record consécutive, le Port de Montréal a notamment enregistré une augmentation de ses volumes de 5,4% des conteneurs EVP (équivalents vingt pieds) pleins. Plusieurs marchés internationaux desservis par le Port de Montréal ont également connu une croissance importante en 2019. Le marché de l'Amérique latine a connu une augmentation de 7,3%, les marchés du Midwest, de 11%, et les importations en provenance de l'Asie ont augmenté de 7,5% démontrant que les grands

importateurs reconnaissent Montréal comme porte d'entrée pour les marchés asiatiques.

De plus, l'année 2019 a été marquée par l'arrivée d'un septième transporteur de marchandises conteneurisées : COSCO Shipping Lines.

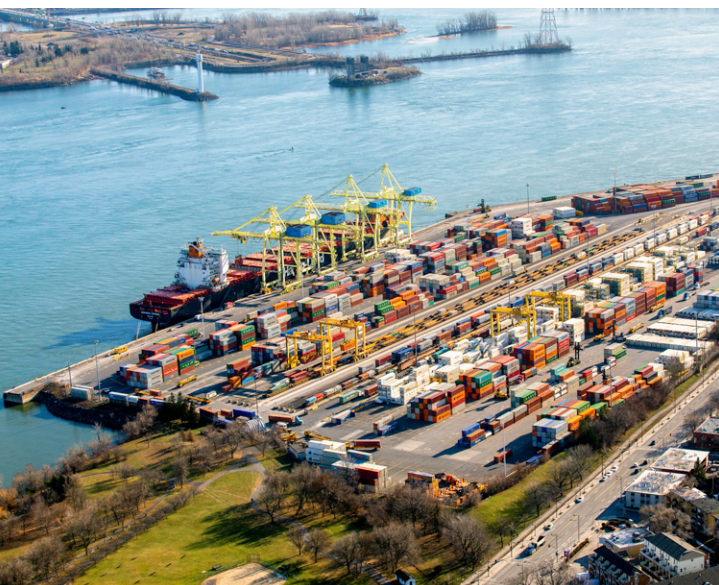
L'APM travaille activement à poursuivre l'essor de ses activités et des liens commerciaux qui l'unissent au monde. À ce titre, elle a renouvelé son entente de collaboration avec le port d'Anvers pour une période de 10 ans.

Afin de demeurer à l'avant-garde de l'innovation dans le secteur de la logistique portuaire, le Port de Montréal poursuit également sa collaboration avec le Centech, dont le programme d'innovation a marqué son premier anniversaire au cours de l'année 2019, ainsi que le regroupement international de ports intelligents chainPORT, dont la réunion annuelle a été tenue au siège social de l'APM.

# Assurer une gestion responsable des infrastructures et des ressources de l'APM

## OBJECTIF

L'APM est fière d'adopter des pratiques exemplaires quant à la gestion de ses infrastructures et de ses bâtiments.



L'APM a obtenu la mention « OR » avec une note de 97 % pour la Certification environnementale « Clé verte », décernée par l'organisme Nature Action Québec (gestion des résidus de matières dangereuses et non dangereuses, gestion des déchets de consommation, gestion des équipements et des procédés, maintenance des aires de services et des stationnements, programme de communication).

Entre autres, elle a réalisé des travaux aux stationnements de son siège social, incluant un plan de verdissement. En tout, 33 nouveaux arbres et plus de 200 plantes vivaces ont été plantés, des aires de verdure au centre des stationnements faisant office de noues drainantes pour le traitement des eaux pluviales ont été ajoutées et l'éclairage est maintenant essentiellement à la DEL. Quatre espaces dédiés aux voitures électriques ont également été ajoutés.

Le terrain jouxtant le siège social de l'APM a accueilli deux ruches aménagées par la firme Alvéole. À l'automne, quelque 216 pots de miel ont été recueillis et remis aux employés et aux partenaires.

Un compacteur à déchets et à matières recyclables a été installé aux bureaux de la gestion des infrastructures afin de réduire la production de déchets.

La consommation d'électricité a d'ailleurs diminué aux installations de l'APM. Une centaine de luminaires ont été convertis du SHP à la DEL sur la route du port. Au Grand Quai, l'éclairage dans le stationnement a été réduit de 75 % avec le système Lutron. Au total, les travaux de rénovation au siège social ont engendré une baisse de la consommation électrique de 19 %.

De plus, 8300 tonnes de sols (4159 mètres cubes) ont été récupérées dans le projet de la jetée Laurier, solidifiées et stabilisées pour être réutilisées (2000 tonnes réparties en 400 tonnes de particules fines et 1600 tonnes de ballast) et 2,8 tonnes d'équipement électronique ont également été recyclées de façon écoresponsable.

Dans les bureaux, l'APM a supprimé l'usage des tasses à café en carton, ainsi que des bouteilles d'eau en plastique. Désormais, les salles de réunion et les aires de café sont équipées de tasses lavables et de pichets d'eau.

L'utilisation du papier à haut pourcentage recyclé a été déployée pour toutes les photocopieuses et imprimantes.

## **Assurer une gestion responsable des infrastructures et des ressources de l'APM**

### **Matières résiduelles recyclées pour l'année 2019:**

- **Batteries alcalines : 237 kg**
- **Batteries au plomb : 745 kg**
- **Huile usée : 6000 litres**
- **Filtres à l'huile, absorbant souillé, filtres à air usagés : 3000 kg**
- **Métal : 6000 kg**
- **Tubes fluorescents : 500 mètres linéaires**
- **Antigel (locomotives) : 1230 litres**
- **Diluants à peinture : 250 litres**
- **Eau huileuse : 500 litres**
- **Pneus : 133**
- **Résidus de matériaux secs : 440 kg**
- **Résidus de puisard (boue) : 33 060 kg**

# Offrir un milieu de travail mobilisateur et sécuritaire

## OBJECTIF

**Soucieuse du bien-être de ses employés, l'APM a adopté plusieurs nouvelles mesures pour favoriser la santé et les saines habitudes de vie.**



L'APM veille notamment à augmenter le niveau d'engagement de ses employés.

- À ce titre, le programme de reconnaissance des années de service pour les employés ayant obtenu 10, 15, 25 et 35 ans d'ancienneté, établi en 2017, a été maintenu : 10 employés avec 10 ans, 2 avec 15 ans, 1 avec 25 ans et 1 avec 35 ans de service ont été reconnus.
- Une révision du programme d'épargne-retraite (REER collectif) des employés syndiqués a été entamée.
- Les postes professionnels et techniques ont été réévalués par un comité paritaire.
- Un comité sur la conciliation travail-vie personnelle a tenu plusieurs rencontres afin de proposer des mesures bénéfiques aux employés.
- Un sondage sur l'engagement des employés réalisé en 2019 a montré que le pourcentage des employés pleinement engagés a augmenté de 13 % par rapport au sondage de 2015, alors que le pourcentage d'employés désengagés a chuté de 7 %.

L'APM se mobilise pour la santé et la sécurité de ses employés.

- Une ressource supplémentaire en santé-sécurité s'est jointe à l'équipe afin d'accélérer la mise en place des inspections de sécurité et l'analyse de risques reliés à chacun des postes.
- Le recensement des risques a débuté en 2018 et se poursuit en continu. Trente-huit risques ont été recensés en 2018 et 33 en 2019, pour un total de 71. Cette démarche vise à obtenir un meilleur portrait des risques en lien avec le travail des employés afin de prendre les mesures pour prévenir les accidents, les incidents, les « passés proches » et ainsi proposer des solutions pour atténuer la gravité des situations dangereuses.
- Afin de promouvoir la santé et les saines habitudes, des paniers de fruits sont désormais offerts à l'année aux employés à la cafétéria.
- Les écovélos du Port de Montréal (des vélos en libre-service acquis en 2018) ont été utilisés à maintes reprises lors d'activités de groupe organisées non loin des bureaux.

## Offrir un milieu de travail mobilisateur et sécuritaire

- Des pique-niques d'employés et une journée passée au Centre des sciences ont été autant d'initiatives permettant de consolider l'esprit d'équipe.

Dans l'objectif d'accroître les compétences de nos employés, plusieurs formations ont été données, totalisant 3718 heures de formation.

Enfin, plusieurs actions ont été proposées afin de favoriser la collaboration et la responsabilisation des employés :

- Des équipes sportives ont été créées pour participer aux événements à visée caritative (Vélotour, Défi kayak Desgagnés).
- Un programme a été mis en place pour encourager les employés à utiliser le transport en commun en finançant 40 % de la carte OPUS de la STM sur le territoire de Montréal a été maintenu en 2019.
- La trousse de communication « Info en mouvement » développée en 2017 pour assurer la communication du contenu des rencontres interdirectionnelles à l'ensemble des employés a été maintenue.





# Tisser des relations harmonieuses à long terme avec nos parties prenantes

## OBJECTIF

**Au cœur de la métropole, le Port de Montréal demeure engagé au sein de la communauté urbaine.**



Au cours de l'année 2019, l'APM a soutenu 70 projets d'organismes communautaires situés dans les quartiers limitrophes aux installations portuaires, privilégiant des objectifs de lutte contre la pauvreté, l'insécurité alimentaire ou le verdissement.

Dans un objectif de transparence et d'ouverture à la communauté, l'APM a déployé tout au long de l'été un conteneur aux couleurs du Port de Montréal dans plusieurs fêtes publiques organisées dans des quartiers avoisinant les installations portuaires, dans le cadre de son événement annuel Port en ville. Ce kiosque éphémère, qui permettait aux citoyens de découvrir le Port grâce à des informations visuelles et des visites guidées des terminaux en autobus, a attiré 4850 visiteurs en 16 jours d'événements et a permis à 400 personnes de découvrir le Port en autobus.

De plus, l'APM a organisé deux journées d'activités gratuites au Grand Quai destiné aux familles, les Pique-niques nautiques : initiation à la voile, contes et légendes de marins, ateliers ludiques et diverses activités ont attiré pas moins de 7000 personnes. Le Grand Quai a d'ailleurs été récompensé au Gala Montréal durable dans la catégorie Corps public, témoignant des efforts et de l'implication de l'APM pour intégrer des objectifs environnementaux et sociaux à ses activités.

L'APM a tenu une rencontre citoyenne concernant son projet de lien routier dans le secteur Viau, à laquelle ont participé plus d'une quarantaine de personnes. Aussi, dans l'optique d'informer les citoyens de ses projets à venir, l'APM a également participé à trois consultations publiques de l'Office de consultation publique de Montréal : le PPU des Faubourgs, le secteur Bridge-Bonaventure et le secteur L'Assomption-Sud-Longue-Pointe. L'APM a également tenu une séance d'information pour ses parties prenantes de Contrecœur afin de les informer des derniers développements de son projet d'expansion. Une quarantaine de personnes ont participé à cet événement.

Les efforts continus de l'APM envers ses concitoyens donnent des résultats positifs, comme le révèle le bilan du dernier sondage de 2019 sur la notoriété et la réputation du Port. En effet :

- La proportion des voisins du port considérant que l'APM communique de façon transparente est passée de 39 % (2017) à 56 % (2019) ;
- La proportion de nos voisins considérant le Port de Montréal comme un vecteur de soutien à la communauté et aux organismes communautaires est passée de 49 % (2017) à 67 % (2019) ;

## **Tisser des relations harmonieuses à long terme avec nos parties prenantes**

- La proportion des Montréalais sondés ayant souligné la fierté de vivre dans une ville portuaire s'est accrue, passant à 63 % en 2019, comparativement à 52 % en 2015.

De plus, à la suite de la mise en place des alarmes de recul multifréquences (bruit blanc), le nombre de plaintes associées aux terminaux (principalement reliées aux alarmes de recul) est passé de 40 en 2018 à 4 en 2019.

L'APM continue de soutenir le secteur universitaire en lien avec le milieu de la logistique portuaire. En effet, pour la troisième année consécutive, l'APM a organisé le défi Port intelligent en collaboration avec l'ÉTS, où des bourses sont remises à des étudiants. De plus, la poursuite du programme d'innovation au Centech contribue à développer de jeunes entreprises montréalaises et leur offrir des opportunités professionnelles importantes.

# Autres enjeux de développement durable non couverts par le plan

L'APM a introduit dans ses canevas d'appel d'offres une définition de « Développement durable » et des critères mesurables dans les appels d'offres de biens et de services.

Comme membre du réseau de l'Association internationale villes et ports (AIVP), l'APM a signé l'« Agenda AIVP 2030 » laquelle énumère une série de 10 engagements à prendre d'ici 2030 pour un développement des villes portuaires plus durable. Cet agenda a été déposé à l'ONU en tant que contribution des villes portuaires aux 17 objectifs de développement durable de l'organisation.



## CONCLUSION

# Vers un nouveau plan 2021-2023

**On dénombre plus de 145 actions/ réalisations en développement durable en 2019. Les piliers d'ordre environnemental, social et économique du développement durable sont tous bien représentés.**

Si plusieurs initiatives ont permis d'atteindre la plupart des cibles du plan de développement durable (2016-2019), voire les dépasser, certaines n'ont pas été atteintes, notamment pour les enjeux suivants :

- Seulement 5 employés se sont prévalus du programme OPUS dont l'APM rembourse 40 % de la carte mensuelle et la STM 10 % sur l'île de Montréal. Le comité de développement durable propose d'étendre le programme au-delà de l'île de Montréal.
- Les épisodes de congestion en 2018 ont été l'un des facteurs prédominants ayant impacté le taux de satisfaction des usagers du Port lors du sondage de 2018. Lors du prochain sondage prévu à l'automne 2021, le niveau de satisfaction devrait être nettement à la hausse à la suite de la mise en place de plusieurs actions, notamment un meilleur partage des informations liées aux temps de transaction de camionnage et ferroviaire et aux opérations

ferroviaires entre les équipes de l'APM et celles des opérateurs de terminaux.

- Le plan de performance énergétique initié en 2019 sera terminé en 2020. Il visera plus particulièrement à améliorer l'efficacité énergétique du complexe de la section 42.

## CONCLUSION

# Principales réalisations des partenaires portuaires en 2019

**Nos partenaires sont de précieux alliés pour nos efforts en matière de développement durable. Nous sommes fiers de pouvoir compter sur leur appui et de présenter ici un bilan de leurs plus grandes réalisations.**

### L'Association des employeurs maritimes (AEM)

L'Association des employeurs maritimes (AEM), par le biais de son centre de formation, a offert à ses débardeurs plus de 2450 heures de formation sur simulateur de machinerie lourde ainsi que 2650 heures sur chariot élévateur à moteur électrique durant l'année 2019. L'utilisation de technologies performantes et d'équipements électriques permet à l'AEM de réduire considérablement sa consommation de carburant et, conséquemment, ses émissions de GES.

### CanEst Transit

CanEst Transit a élaboré de nouvelles procédures d'opération dans la cour extérieure pour le transport de conteneur, qui ont mené à une réduction de 20 % des camions nécessaires pour gérer un volume identique, de même qu'une réduction de 50 % des équipements remorques utilisés. CanEst a aussi instauré une politique pour la gestion des matières résiduelles (matières organiques, recyclage de métaux, cartons et plastiques).

### Énergie Valero

Énergie Valero a amélioré ses performances environnementales dans le programme de l'Alliance verte. Entre 2017 et 2018, Valero a connu une amélioration au niveau des enjeux environnementaux suivants : gaz à effet de serre et polluants atmosphériques (niveau 2 à niveau 3) et leadership environnemental (niveau 3 à niveau 4). De plus, lors de sa journée annuelle au service des collectivités, 91 employés de Valero ont participé à des corvées de nettoyage dans des parcs et des rues de Montréal-Est.

### Groupe Pétrolier Norcan

Groupe Pétrolier Norcan a remplacé de nombreux équipements de protection incendie au terminal par une technologie de pointe. Les nouvelles pompes de suppression à démarrage automatique sont maintenant des éléments clés en cas d'incident. Les lignes souterraines existantes de protection incendie seront graduellement remplacées par des conduites hors terre. Des systèmes de gicleurs seront installés sur chacun des réservoirs. Norcan a également amélioré la qualité des images reçues par les caméras situées au quai #74, en passant du mode analogique au mode numérique.

## Principales réalisations des partenaires portuaires en 2019

### Logistec

Logistec a mis à la disposition des employés un conteneur permettant la récupération des boîtes d'emballage des diverses pièces du garage aux installations de Montréal. Logistec procède également à la récupération du papier pour les bâtiments administratifs et pour le garage. À Contrecoeur, Logistec a modifié le système de water maze afin de mieux traiter les eaux de lavage dans son atelier mécanique. L'entreprise a également participé à la plantation d'arbres en partenariat avec Arbres Canada et la Ville de Contrecoeur.

### Suncor Énergie

Suncor Énergie a procédé à l'imperméabilisation des caissons des sections 109 et 110 pour la protection du fleuve suivant la réfection des défenses. À la suite des observations de la première génération de membrane, la nouvelle membrane présente des spécifications plus performantes. Suncor a, de plus, complété la cartographie sonore de ses installations.

### Société Terminaux Montréal Gateway (STMG)

Société Terminaux Montréal Gateway (STMG) a, une fois de plus, démontré son engagement envers la réduction des émissions de gaz à effet de serre en électrifiant 10 nouvelles grues-portiques sur pneu après un essai pilote concluant et une participation financière du MTQ de 4 millions de dollars. Ainsi, environ 1700 tonnes/an de GES seront évitées. En plus d'améliorer la qualité de l'air, ces nouveaux équipements contribuent à réduire le bruit environnemental. STMG a aussi modernisé son processus d'entrée/sortie des camions porte-conteneurs en implantant des technologies de pointe. Cette amélioration technologique accélère les temps de traitement et, par le fait même, réduit quotidiennement la marche au ralenti de centaines de camions fonctionnant au diesel.

### Termont

Termont s'est engagée à implanter sur l'ensemble des tracteurs de cour de sa flotte (plus de 60) la technologie québécoise stop-start active d'Effenco à la suite de l'essai concluant réalisé en 2018 sur 5 véhicules et à une contribution financière de 1,4 million de dollars du gouvernement du Québec. À terme, ce sont près de 4000 litres de carburant par année par véhicule qui seront économisés, en plus de réduire l'émission de GES de 12 tonnes par véhicule par année (plus de 720 tonnes pour l'ensemble de la flotte de tracteurs). Toujours dans le but de réduire son empreinte environnementale, Termont a doté son équipe de sûreté de moyens technologiques permettant d'éliminer complètement l'utilisation du papier pour l'ensemble de ses rapports. Une économie de milliers de formulaires de toute sorte par année, et ce, de façon récurrente.

## Principales réalisations des partenaires portuaires en 2019

### Urgence Marine

Urgence Marine procède régulièrement à la récupération et la revalorisation des eaux contaminées avec des hydrocarbures de la flotte maritime du Saint-Laurent. Ces eaux sont ensuite transportées à ses installations à la section 110 au Port de Montréal pour être traitées. Étant donné que le transfert de ces eaux huileuses est grandissant, Urgence Marine a décidé d'investir 200 000 \$ au cours de l'été 2019 pour reconfigurer son site de traitement, afin d'améliorer la récupération sécuritaire de ses eaux en cas d'urgence. En plus de bassins de rétention, deux points de pompage ainsi qu'un barrage, en cas de déversements accidentels, sont maintenant prévus sur le site afin d'éviter tout déversement accidentel au fleuve Saint-Laurent. Des distributeurs d'eau ont été installés pour le remplissage des bouteilles, permettant une réduction de 50 % de bouteilles jetables, soit plus de 16 000 seulement pour l'année 2019.

### Viterra

Viterra a fait l'acquisition de 3 nouvelles chargeuses plus performantes avec des moteurs tier 3 qui consomment 30 % moins d'essence que les chargeuses précédentes. De plus, Viterra continue son projet d'aménagement de dépoussiéreurs et entamera la phase 5 de cet important projet en 2020, lequel contribue à améliorer la qualité de l'air.

### Yara Canada

Yara Canada, en plus de réduire l'utilisation des bouteilles de plastique, a fourni aux employés des bouteilles thermos et s'assure que les emballages de produits commandés sont recyclables ou trouve des alternatives réutilisables. Dans son garage, Yara a aménagé des « pistolets » de distribution pour les huiles et graisses qui limitent l'exposition de son personnel à ces produits et évitent les déversements accidentels.

**ADMINISTRATION  
PORTUAIRE DE MONTRÉAL**

2100, avenue Pierre-Dupuy, aile 1  
Montréal (Québec) H3C 3R5  
Canada

T 514 283-7011 • [communications@port-montreal.com](mailto:communications@port-montreal.com)

**[port-montreal.com](http://port-montreal.com)**

