

# Le Port au cœur de sa communauté

---

*Rapport-synthèse 2013 des réalisations en développement durable*  
*Port de Montréal*

10/09/2014

PORT  MONTREAL

## **RAPPORT-SYNTHÈSE 2013 DES RÉALISATIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE**

### **FAITS SAILLANTS**

- Nous constatons que les principes du développement durable sont bien appliqués dans nos activités courantes.
- Nous constatons que lorsque les priorités du plan de développement durable sont solidement alignées avec nos orientations stratégiques, elles ont plus de chances de se concrétiser en des actions et des réalisations tangibles.
- Nos efforts sont mesurés par l'Alliance verte. En 2013, nous avons encore une fois obtenu un très bon bulletin : sur une note maximale de 5, nous avons obtenu 4 en matière de réduction de gaz à effet de serre et en prévention de pollution eau/sol, et 5 en matière de conflits d'usage ainsi qu'en leadership environnemental. Nous affichons le meilleur bulletin de tous les ports du Québec et nous ne sommes dépassés que par le Port de Halifax, à l'échelle nord-américaine.
- Nos bons coups ont été réalisés dans les domaines suivants :
  - La réduction des polluants atmosphériques
  - La diminution de la consommation d'eau
  - Le développement d'une stratégie de communication responsable
  - L'adaptation des infrastructures, et notamment la meilleure exploitation de la colonne d'eau dans le chenal du fleuve Saint-Laurent
- Nous notons une diminution de la participation à certaines activités bénévoles ciblées par le plan de développement durable :
  - Défi Climat
  - Campagne de charité en milieu de travail
- En 2014, la communication de nos réalisations en matière de développement durable bénéficiera de la mise en place graduelle de notre stratégie de relations avec les communautés et de la mise en place d'un plan de communication interne.

*N.B. Ce bilan des réalisations en développement durable 2013 est le résultat d'un travail de synthèse et de simplification de notre rapport de développement durable.*

## **9 PILIERS DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

1. Assurer une gestion responsable
2. Augmenter la contribution positive pour la société
3. Promouvoir une communication responsable
4. Susciter l'engagement de nos parties prenantes
5. Offrir un milieu de travail mobilisateur
6. Réduire l'empreinte environnementale
7. Maintenir la sûreté et la sécurité comme valeurs fondamentales de nos opérations
8. Viser l'exemplarité en matière de développement durable
9. Assurer la mission économique du Port de Montréal

## **13 ENJEUX DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

### **Enjeux de gouvernance**

1. Adaptation des systèmes de gestion
2. Mandats des dirigeants et administrateurs
3. Conditions de travail
4. Gestion des compétences
5. Adaptation des processus et pratiques d'affaires
6. Communication responsable

### **Enjeux environnementaux**

1. Limitation des émissions de GES et autres polluants
2. Diminution de la consommation d'eau
3. Diminution des déchets
4. Adaptation des infrastructures

### **Enjeux sociaux**

1. Amélioration de la qualité de vie de la population
2. Convergence avec le développement des communautés

### **Enjeux économiques**

1. Suivi de la performance

*Pour plus d'information sur la situation économique du Port de Montréal, référez-vous à son rapport annuel 2013, disponible en ligne. <http://www.port-montreal.com/fr/publications-fr-communautaire.html>*

## **RÉALISATIONS 2013**

### **Enjeux de gouvernance**

#### **1. Adaptation des systèmes de gestion**

- Introduction d'un nouveau plan stratégique 2014-2016. Le plan prévoit 10 cibles, donc des cibles financières, environnementales et sociales. Il est doté d'un système de suivi basé sur des indicateurs de réalisation.
- Amélioration de notre système de gestion environnemental (SGE) inspiré du modèle ISO 14000, notamment les procédures.
- Intégration des critères qualitatifs dans les analyses coûts-bénéfices pour tenir compte des dimensions environnementales et sociales.
- Utilisation d'une grille quantitative dans l'évaluation du projet Contrecoeur pour tenir compte des dimensions économiques, sociales et environnementales dans le choix de l'emplacement de la phase 1 du développement d'un terminal à conteneur.
- Participation importante du Port de Montréal aux travaux du Regroupement des usagers du Saint-Laurent (RUSL) : ajouter des objectifs environnementaux au processus décisionnel de la Commission mixte internationale Canada et États-Unis. La présidence du RUSL est assumée par l'APM.

#### **2. Mandats des dirigeants et administrateurs**

- Développement du projet et de l'outil *CA sans papier*. Déploiement prévu en 2014.
- Introduction d'une présidence rotative du comité de développement durable. Le président du comité est nommé parmi les employés de l'APM. Le mandat du vice-président, stratégie et ressources humaines se terminera en décembre 2014.

#### **3. Conditions de travail**

- Poursuite des mesures et initiatives pour diminuer les accidents de travail et l'absentéisme. De 2012 à 2013, le nombre d'absences de longue durée (plus de trois mois) a diminué de 33 %.
- Poursuite de l'application du programme de prévention des risques. De 2009 à 2013, le nombre d'accidents du travail est passé de 22 à 15, et le nombre de jours perdus en raison des accidents de travail est passé de 201 à 124.
- Formation de 53 employés de la gestion des infrastructures sur la prévention des maux de dos, et de 38, sur la santé et sécurité sur les chantiers de construction.

#### **4. Gestion des compétences**

- De 2011 à 2013, la moyenne d'heures de formation par employé est passée de 26,5 heures à 32,21 heures.
- Trois cadres de gestion ont bénéficié du programme de coaching prévoyant une évaluation de potentiel et un plan adapté de formation.
- Formation en cours sur le cadenassage pour les employés de l'entretien.

- Développement d'une formation interactive en ligne pour faciliter les formations faites en milieu de travail. Une première formation touchant la sécurité maritime (code ISPS) est en phase de déploiement.
- Poursuite de la formation développée spécifiquement pour 14 employés réaffectés à la suite du transfert des opérations du terminal céréalier, pour augmenter leurs compétences et leur polyvalence.
- À la suite de la restructuration du service de la gestion des infrastructures, on a identifié des besoins de formation. La formation débutera en 2014.

## **5. Adaptation des processus et pratiques d'affaires**

- Mise en place d'une facturation et d'un paiement électronique, pour réduire l'utilisation du papier. 98 % des clients utilisent ce mode de paiement.
- En 2012-2013, formation et sensibilisation de 217 employés au sujet du Code du travail du Canada et de la loi C-21 touchant la responsabilité criminelle en matière de santé et sécurité.
- Fin 2012, un audit de développement des Ressources Humaines Canada (DRHC) confirme la conformité de notre gestion de la santé et sécurité au travail.
- En 2013, formation de 34 employés de la gestion des infrastructures au sujet du système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)
- Intégration des principaux risques financiers, environnementaux et sociaux dans notre processus de gestion des risques.
- En 2013, séance de sensibilisation de 17 cadres de gestion au sujet de l'intégrité en matière de gestion des contrats et des relations avec les fournisseurs.

## **6. Communication responsable**

- Développement d'une stratégie de relation avec les communautés de proximité. Quelque 62 organismes représentant les résidents ont été invités et 34 ont activement participé à des groupes de discussion.
- Tenue de deux journées « Portes ouvertes » pour présenter les travaux du secteur Viau aux communautés avoisinantes.
- Cinq présentations des meilleures pratiques environnementales à des locataires/usagers. L'un d'eux se joindra à l'Alliance verte en 2014. Ils seront alors 6 locataires membres, sur 19 éligibles.
- Conférence sur les « Enjeux du transport fluvial et les changements climatiques » devant un auditoire d'une centaine de scientifiques et représentants des milieux industriels du Québec, à la demande du Conseil patronal de l'environnement du Québec (CPEQ), le 2 octobre 2013.
- Présentation du Port de Montréal au congrès de l'Alliance verte, à Vancouver, en mai 2013. Le thème : *Cartographier la qualité du sol et les rapports de pollution*.

- Tenue de la journée *Port en ville* : cinq croisières pour permettre aux citoyens de visiter les installations portuaires, 30 bénévoles du Port et 2 500 visiteurs, soit une augmentation de 1 765 visiteurs par rapport à l'année précédente.
- Développement d'une application mobile relatant l'histoire de la Canne à pommeau d'or.
- Quelque 2 519 personnes ont visité la maquette du Port lors de 163 visites et événements.
- Diffusion de deux éditions électroniques de PortInfo, ainsi que 17 PortInfo Express à quelque 2 250 abonnés, principalement des partenaires et des gens d'affaires.
- Préparation du site Internet en vue d'y intégrer le rapport annuel de développement durable du Port.

## Enjeux environnementaux

### **1. Limitation des émissions de GES et autres polluants**

*Objectif : Prévenir la pollution et réduire les impacts environnementaux reliés aux émissions atmosphériques.*

- Réduction de 17,3 % des émissions de GES par tonne de marchandises manutentionnées par rapport à 2007, et de 4,3 % par rapport à 2009. Les mois très froids de novembre et décembre ont fait augmenter notre consommation de gaz naturel pour le chauffage des bâtiments, réduisant du coup l'amélioration de notre bilan général. Par ailleurs, le bilan continue de s'améliorer du côté des locomotives et des véhicules.
- Acquisition de trois véhicules hybrides. La réduction de la consommation d'essence est de 39 % par véhicule. On enregistre une réduction de 33 % des GES produits par la flotte de véhicules par rapport à 2007, l'année de référence.
- Subvention pour un projet de système de gestion permettant d'améliorer la fluidité des camions sur le territoire du port. Objectif : réduction de 10 % des GES d'ici 5 ans.
- Installation de kiosques de Vélo-Québec et d'ateliers de mise au point de vélos pour inciter les employés à venir travailler en vélo.
- Développement d'un projet d'électrification des quais consistant à alimenter en électricité les navires de croisière à la jetée Alexandra. Coût du projet : 10 M\$. La moitié en sera défrayée par les gouvernements.

### **2. Diminution de la consommation d'eau**

- Optimisation des routes de rinçage, qui permet des réductions permanentes et annuelles de 30 000 mètres cubes des volumes d'eau.
- Poursuite du programme d'entretien du réseau d'aqueduc, basé sur les meilleures pratiques de l'industrie, et débuté en 2008.
- La réduction de consommation annuelle d'eau est de 800 000 mètres cubes par année, grâce au programme de reconstruction des services d'eau aux navires. Au total, 13 services d'eau ont été reconstruits et 3 autres le seront en 2014 et 2015.

### **3. Diminution des déchets**

- Un processus innovateur d'encapsulation des sols, au secteur Viau, a évité la disposition de 23 400 mètres cubes de sols dans un centre d'enfouissement en banlieue et a évité l'émission d'au minimum 170 tonnes de GES.
- Un programme de recyclage de matériaux à l'atelier 42 a permis de recycler 350 000 tonnes de métaux, 15 000 livres de bois, 3 500 litres de lubrifiant et 198 pneus.
- De façon générale, le Port de Montréal a recyclé l'équivalent de 520 bacs de papier, 3 barils de 205 litres de piles et l'équivalent de 600 sacs verts de matières plastiques.



- Le matériel informatique périmé continue d’être remis à Ordinateurs pour les écoles de Québec et les téléphones cellulaires sont remis au Groupe Plein Emploi (réinsertion de la main-d’œuvre). De plus, 100 cartouches d’encre ont été remises à la Fondation Mira.
- Les fournitures de bureau usagées sont remises à un organisme d’Hochelaga-Maisonneuve au projet des jeunes pour la persévérance scolaire.

#### **4. Adaptation des infrastructures**

- Revalorisation du silo 3 : le Port le rénove et on le réutilise, plutôt que de le démolir et de disposer de matériaux non recyclables.
- Remplacement des dormants en bois par des dormants en acier recyclé à 100 % d’une durée de vie de 300 ans : moins d’entretien, 50 % moins de ballast et élimination du kérosène. Plus de 1 000 dormants remplacés en deux ans.
- Remplacement des membranes blanches de la toiture du bâtiment de la section 42 : réduction de la consommation énergétique en hiver et en été.
- Formation de 23 employés cadres et professionnels sur l’approche LEED dans la gestion de projets de construction.
- Installation du nouveau système de remplissage de carburant utilisé sur les locomotives : évite tout déversement accidentel.
- Meilleure utilisation de la colonne d’eau dans le chenal de navigation, grâce au déploiement graduel de la seconde phase du projet de navigation électronique, qui a bénéficié d’une subvention de Transport Canada. Cela permet de réduire les travaux de dragage et, du coup, l’impact sur l’environnement aquatique. Cela a permis au Port de recevoir l’autorisation de la Garde côtière canadienne d’accueillir des navires post-Panamax (largeur maximale de 44 mètres).

## Enjeux sociaux

### **1. Amélioration de la qualité de vie de la population**

- En 2013, 34,2 % des dons et commandites ont été faits dans la communauté de l'est de Montréal, par rapport à 33,7 % en 2012. Poursuite du soutien financier au projet Samajam Persévérance scolaire.
- Révision en profondeur de la politique de dons et commandites, qui sera adoptée en 2014 et s'appellera « politique d'investissement communautaire ».
- Gestion des plaintes : 21 plaintes répertoriées en 2013, contre 23 en 2012.
- Nous comptons 20 employés impliqués dans 70 organismes différents.
- Projet de verdissement à l'atelier 42 : 12 arbres plantés et aménagement d'une plate-bande de 60 x 3 pieds.
- Baisse de 59 à 52 % de la participation à la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC). Baisse généralisée dans le Grand Montréal.
- Baisse de la participation au nettoyage des berges du parc de la promenade Bellerive : 5 employés contre 9 en 2012. L'activité suivait de près la journée Port en ville, qui sollicite le bénévolat de plusieurs employés du Port.

### **2. Convergence avec le développement des communautés**

- Portes ouvertes pour informer près de 50 organismes des études environnementales et techniques liées au projet de modernisation et expansion du secteur Viau.
- Diffusion du magazine électronique *Carnet de bord* auprès de 3 662 Amis du Port.
- Ajout d'une section *Voisins du Port* dans le *Carnet de bord*, destiné à la communauté avoisinante du Port, soit les quartiers longeant le fleuve dans les arrondissements Ville-Marie, Mercier-Hochelaga, Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles, ainsi que la population de Contrecoeur.

## Enjeux économiques

### **1. Suivi de la performance**

- Développement de nouveaux indicateurs de performance dans le vrac liquide, le vrac solide et l'utilisation de la colonne d'eau par les navires.
- Mise en place de cibles quantitatives rattachées au plan stratégique couvrant les cinq orientations stratégiques du plan.
- Mise en place d'un bulletin mensuel de veille stratégique avec suivis des indicateurs de performance pertinents disponibles aux gestionnaires.
- Mise en place d'un rapport de performance trimestriel au conseil d'administration (suivis d'indicateurs de performance pertinents)
- Participation à l'activité Port Productivity Conference 2013-2014 afin de discuter des meilleures pratiques de l'industrie.
- Participation active à l'initiative nationale sur les indicateurs d'utilisation portuaire (IUP) pilotée par Transports Canada. Le Port de Montréal sera l'hôte de cette rencontre annuelle les 18 et 19 mars 2015.

*Pour toute autre information concernant la façon dont le Port de Montréal a géré ses enjeux économiques en 2013, reportez-vous à son rapport annuel 2013, [disponible en ligne](#).*

<http://www.port-montreal.com/fr/publications-fr-communaute.html>